

## QUALITÄTSRICHTLINIE

- Das Ziel verfolgen, die Bedürfnisse ihrer Kunden zu befriedigen, d.h. Dienstleistungen zu gewährleisten, die ihren Bedürfnissen und Erwartungen entsprechen;
- Aufbau von Kooperationsbeziehungen sowohl im vor- als auch im nachgelagerten Bereich des Produktionsprozesses, sowohl mit Kunden als auch mit Lieferanten;
- Das Verhalten und die Einstellung des Personals zur Beteiligung an allen Aktivitäten, die für das "Qualitätsmanagementsystem" relevant sind, aufzuwerten und zu fördern, die Eigenverantwortung zu stärken und individuelle Initiativen zur Verbesserung der Qualität zu unterstützen;
- Die Auswahl von Lieferanten (von Produkten und Dienstleistungen) vorsehen, unter denen diejenigen ausgewählt werden, die als zuverlässig gelten, und sie entsprechend der tatsächlichen Leistung aktualisieren;
- Dokumentierte und ständig aktualisierte "Verfahren" zu verwenden, die die Einhaltung der Qualitätsanforderungen an die Produkte gewährleisten und gleichzeitig so entwickelt werden, dass sie die Verbreitung der technischen Inhalte in den verschiedenen Einheiten der Organisation ermöglichen;
- Nutzung der gesammelten Daten aus der Aufzeichnung von Nichtkonformitäten, die im Prozess, im Produkt, in der Dienstleistung und im Qualitätssystem festgestellt wurden, sowie von Kundenbeschwerden und Kundenzufriedenheit, um die Nicht-Qualitätskosten zu senken;
- Unser "Qualitätsmanagementsystem" gemäß den Anforderungen der ISO 9001:2015-Norm zu verwalten und kontinuierlich zu verbessern, die von der Unternehmensleitung als Referenz ausgewählt wurde und für die wir die entsprechende Zertifizierung erhalten haben;
- Analyse der gesammelten Daten zur Festlegung geeigneter Korrekturmaßnahmen, um eine kontinuierliche Prozessverbesserung zu gewährleisten;
- Verfolgung der vom Vorstand festgelegten Ziele und der in der Qualitätsplanung definierten Aktivitäten;
- Ständige Analyse und Überwachung des Kontextes, der Risiken und Chancen, um eine kontinuierliche Verbesserung der Organisation und der Kundenwahrnehmung zu fördern.

Direzione Generale  
  
